

# DU WILLST EINEN ARTIKEL ZURÜCKSENDEN? SO GEHT'S!

## 1. Rücksendung online anmelden:

<https://www.zalando.lu/faq>Returns-and-Refunds>

Melde deine Rücksendung online an, damit sie garantiert korrekt bearbeitet wird. Wähle die Artikel deiner Bestellung aus, die du zurückschicken möchtest und gib den Rücksendegrund an.

## 3. Artikel versenden

Du kannst die Artikel innerhalb von 30 Tagen zurücksenden Bitte gib sie bei einem unserer Versandpartner gemäß beiliegendem Rücksendetikett ab und behalte den Einlieferungsbeleg. Die Versandkosten übernehmen wir für dich.

## 2. Artikel verpacken

Lege die originalverpackten Artikel in den Versandkarton. Klebe das mitgelieferte Rücksendetikett auf den gut verschlossenen Karton. **Falls ein Rücksendetikett im Karton nicht enthalten war oder du es verloren hast und ein Neues brauchst, kannst du es online selbst erstellen.**

## 4. Rückerstattung

Sobald die Rücksendung bei uns geprüft wurde, erhältst du eine Bestätigung per E-Mail und dein Geld zurück.

Für alle weiteren Fragen besuche unsere Hilfeseiten unter [www.zalando.lu/faq](http://www.zalando.lu/faq)

The Zalando logo, consisting of the word "zalando" in a bold, lowercase, sans-serif font.